

Formulaire AIR³ “Satisfait ou remboursé”

Ce document détaille l'engagement "satisfait ou remboursé" de Berfon SPRL concernant l'achat d'un AIR³ effectué par un consommateur directement dans la boutique en ligne Berfon SPRL. Ce document doit être rempli, signé et renvoyé à Berfon SPRL pour demander le remboursement si le consommateur n'est pas satisfait de l'achat de l'AIR³.

Conditions d'éligibilité du remboursement

Pour éviter tout abus, les règles suivantes doivent être toutes strictement observées pour que le remboursement soit éligible. Veuillez cocher chaque ligne pour confirmer votre compréhension et acceptation des conditions :

- L'AIR³ doit être renvoyé dans un délai maximum de **15 jours** calendaires après la date de réception indiquée par le numéro de suivi lié à la livraison au consommateur.
- Ce document doit être complété, signé et renvoyé** à Berfon SPRL (numérisé par courrier électronique à info@fly-air3.com).
- L'AIR³ doit être renvoyé en **parfait état**. Il doit être considéré comme "neuf". Il ne doit en aucun cas être sale, rayé, brisé ou altéré.
- Le consommateur assumera les frais de retour (transport et assurance).
- Le consommateur enverra le numéro de suivi et ce document dûment complétés et signés à Berfon SPRL **au plus tard un jour après le renvoi de l'AIR³**.
- A la réception de l'AIR³, Berfon SPRL vérifiera son état. La confirmation du remboursement aura lieu dans les **10 jours ouvrables** suivant la date de réception de l'AIR³ chez Berfon SPRL.
- Le remboursement aura lieu dans les **5 jours ouvrables** suivant la notification de l'éligibilité du remboursement.
- Aucun frais d'expédition, taxe d'importation ou frais bancaires ne seront remboursés. Les frais bancaires liés au remboursement sont à la charge du bénéficiaire.

Détails:

Prénom et nom:

Adresse:

Numéro de compte bancaire (IBAN):

BIC/Swift ou détails de la banque pour les paiements internationaux:

Raison de l'insatisfaction:

Date de réception de l'AIR³:

Date de retour:

Date + Signature avec la mention écrite: “Lu complètement et approuvé”